

Reklamationsantrag (nicht für Prins-Produkte)

Wichtige Bearbeitungshinweise:

Dem vollständig ausgefüllten Formular sind **Rechnung und zu reklamierender Artikel** beizufügen.

Beachten Sie bitte, dass durch fehlende oder falsche Angaben und daraus resultierenden Rückfragen unnötige Kosten und Zeitverzögerungen entstehen. Nur ein vollständig ausgefüllter Antrag kann schnell bearbeitet werden!

Produkte des Herstellers Prins müssen über das Prins-Garantieportal registriert werden!

Händler / Werkstatt	Kunde
Firmenbezeichnung: _____	Name, Vorname: _____
PLZ und Ort: _____	Straße _____
Kunden-Nr.: _____	PLZ, Ort: _____
Ansprechpartner: _____	Fahrzeughersteller: _____
Telefon: _____	Fahrzeugtyp: _____
Datum der Montage: _____	Kfz-Kennzeichen: _____
RG-Nr. v. Car-Gas: _____	

Anzahl	Artikel-Nummer / Serien-Nummer	Artikel-Bezeichnung	Ausführliche Fehlerbeschreibung / Reklamationsgrund (die Angabe „defekt“ ist unzureichend)

Abwicklungswunsch und Unterschrift

Bei Anerkennung wird folgende Abwicklung gewünscht:

☐ Gutschrift

☐ kostenloser Ersatz

Bei Ablehnung wird folgende Abwicklung gewünscht:

☐ Bauteil zurück (gegen Porto)

☐ Bauteil verschrotten

Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben bestätigt:

Datum

Unterschrift

- Wird von Car-Gas ausgefüllt -

Beanstandungen:

Reklamation akzeptiert: ☐ ja ☐ nein

Rechnungs-Nr.: _____

Eingangsdatum: _____

Gutschriftshöhe: _____

Ausgangsdatum: _____

zugestimmt: _____

