

Datum:	09-11-2021	
An:	Kaufmännischer Leiter/Werkstattleiter/LPG-Techniker	
Betreff:	Service-Zeiten-Intervall	
Artikelnummer:	-	
System:	Alle	

Sehr geehrter Kunde,

die Standardeinstellungen für den Service-Intervall-Timer werden in allen Online-Firmware-/ Softwaredateien geändert.

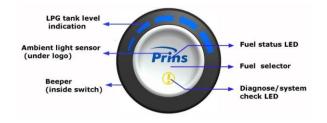
Was:

Das voreingestellte "Serviceintervall (Maximum/Warnzeit) wird um 50 % gesenkt (900 und 1.000 Stunden werden auf 448 und 496 gesenkt).

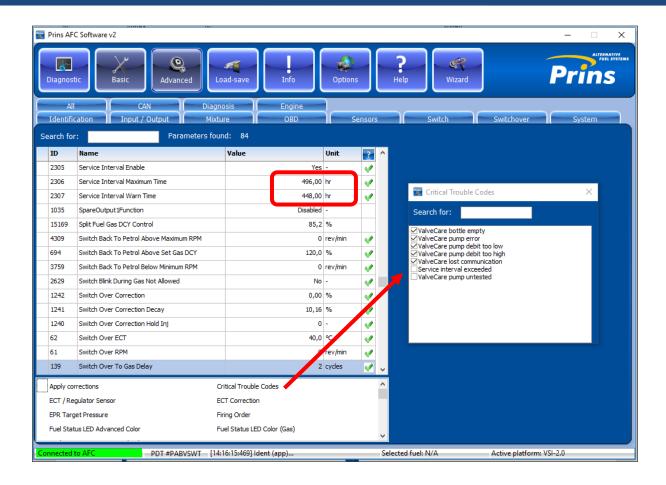
Warum?

Das aktuelle Filterwechselintervall von 25.000 km (oder 2 Jahren) entspricht einer LPG-Laufzeit von ca. 500 Stunden (bei einer Durchschnittsgeschwindigkeit von 50 km/h). Die neuen Serviceintervall-Zeiten sorgen daher für einen besseren Wartungsplan.

Erläuterung	Alte Situation	Neue Situation
[2307] Service-Intervall-Warnzeit:		
- Gelbes Ausrufezeichen leuchtet -> Unkritischer Fehler		
- Benachrichtigt den Fahrer einen Prins Händler/-Werkstatt		
aufzusuchen	900 Stunden	448 Stunden
- Fehler 98 auslesbar -> Serviceintervall überschritten		
- Die Wartung sollte gemäß der Serviceanleitung		
durchgeführt werden.		
[2306] Maximale Service-Intervall-Zeit:		
- Diese zweite Warnung (Error) kann auf kritisch oder		
unkritisch eingestellt werden.		
- Unkritisch (Standard) -> wie oben beschrieben -> Kunde	1.000 Stunden	496 Stunden
erhält Warnung, Autogas kann trotzdem betrieben werden.		
- Kritisch -> Ausrufezeichen wird rot -> Gasbetrieb ist nicht		
mehr möglich bis der kritische Fehlercode gelöscht ist.		







Fakten:

- Ein Serviceintervall-Timer von 500 Stunden entspricht ca. 20.000 bis 30.000 km (abhängig von der durchschnittlichen Fahrzeuggeschwindigkeit)
- Der Filteraustausch verhindert eine Verschmutzung der Einspritzdüsen (verschmutzte Einspritzdüsen verkleben und verursachen einen instabilen Motorbetrieb).
- Durch Setzen des Fehlercodes "Serviceintervall überschritten" auf kritisch wird verhindert, dass das System bei Überschreitung des Serviceintervalls mit Flüssiggas betrieben wird.
- Der Parameter "Service-Intervall (max [2306] oder Warnzeit [2307]) kann bei Bedarf vom Prins-Händler eingestellt/geändert warden.

Freundliche Grüße,

Prins Autogassystemen B.V. Kundendienst