

Datum:	28-04-2022
An:	Kaufmännische Leiter / Werkstattleiter / LPG-Techniker
Betreff:	Windows 11 & PDT (Prins Diagnostic Tool)
Artikelnummer:	-
System:	Alle

Sehr geehrter Kunde,

Windows 11 hat einen Konflikt mit dem PDT-Treiber (Prins Diagnostic Tool).



Was:

Mit den Standardeinstellungen von Windows 11 kann der Treiber des PDT nicht automatisch installiert werden. Dies führt zu einem nicht funktionierenden PDT/ es ist keine Kommunikation mit dem AFC möglich.

Die neueste Version des Prins-Diagnoseprogramms prüft dieses Problem und informiert Sie, falls Windows das PDT daran hindert, zu funktionieren.

Lösung:

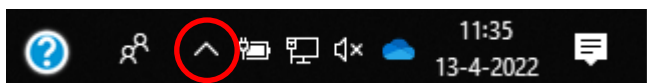
Dies kann gelöst werden, indem eine Einstellung in Windows 11 geändert wird. Wenn Sie diese Einstellung gemäß dem folgenden Verfahren ändern, kann Windows den richtigen PDT-Treiber installieren und das PDT funktioniert ordnungsgemäß.

Bemerkungen:

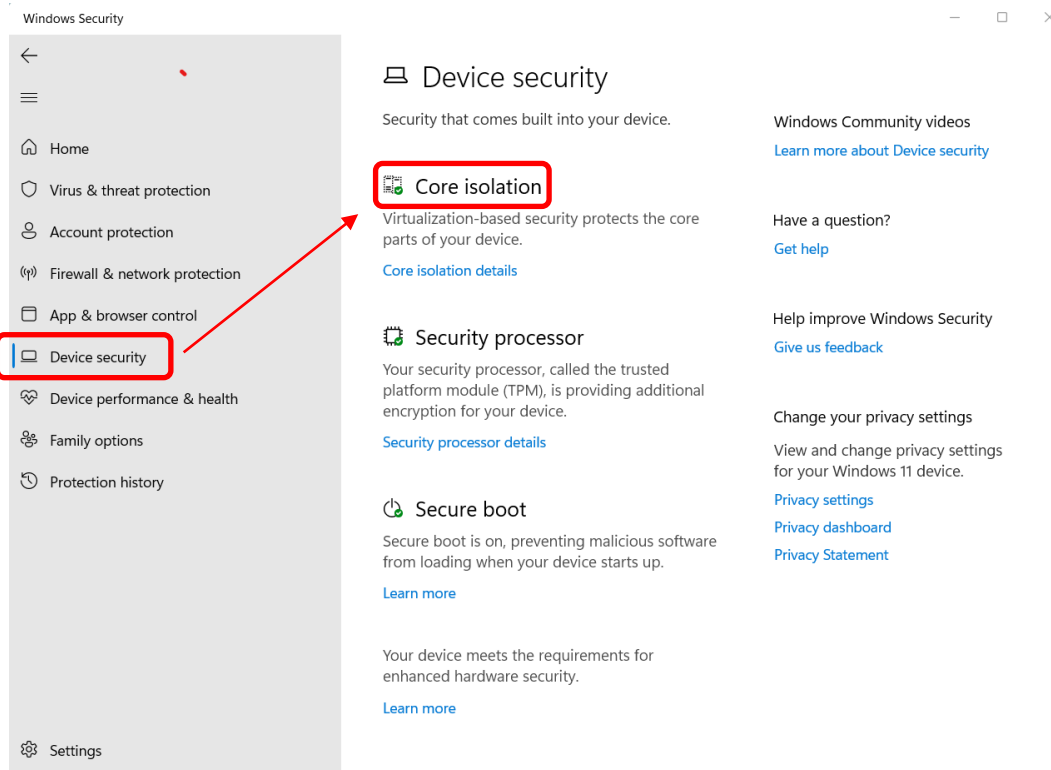
1. Falls dieses Problem bei Windows 10 auftritt, befolgen Sie ebenfalls die nachstehende Beschreibung.
2. Falls Ihr Account keine Administratorrechte hat, bitten Sie Ihren IT-Verantwortlichen, die beschriebenen Schritte durchzuführen.

Wie:

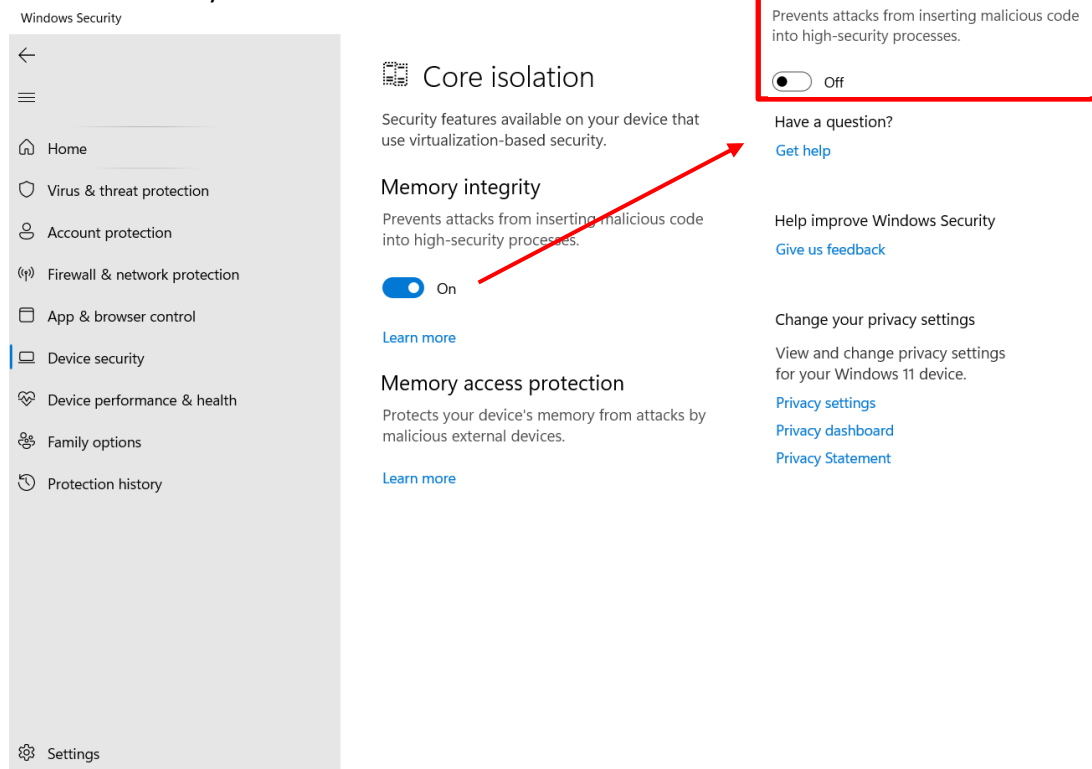
1. Gehen Sie zur unteren rechten Ecke Ihres Windows-Bildschirms und öffnen Sie die Registerkarte Sicherheit.



2. Öffnen Sie die Registerkarte Windows-Sicherheit und wählen Sie **“Geräte-Sicherheit”** gefolgt von **“Core-Isolation”**.



3. Schalten Sie **“Memory integrity (Speicherintegrität)”** auf **“aus”** und starten Sie das System neu.



Mit freundlichen Grüßen,

Prins Autogassystemen
Kundendienst