

Datum:	23-06-2023
An:	Kaufmännische Leiter / Werkstattleiter / LPG-Techniker
Betreff:	AFC-3.0 DI fehlende Teile-/Seriennummer im EPROM
Artikelnummer:	-
System:	Alle

Sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie darüber informieren, dass einige AFC-3.0 DI produziert und ausgeliefert wurden, denen die Teile-/Seriennummer im EPROM fehlt.

Was:

Nach der Produktion erhält das AFC-3.0 DI zur eindeutigen Identifizierung eine Seriennummer im EPROM. Diese Teile-/Seriennummer wird nach der Verbindung mit dem Diagnoseprogramm oder OEL-Tester ausgelesen. Im Produktionszeitraum "21. bis 25. Woche" wurde die Teile-/Seriennummer bei einem kleinen Prozentsatz der neu produzierten AFC-3.0 DI nicht hinzugefügt.

Mögliche Probleme:

Falls beim AFC-3.0 DI keine Teile-/Seriennummer im EPROM gespeichert ist, wird es vom Diagnoseprogramm nicht identifiziert und kann daher nicht programmiert werden.

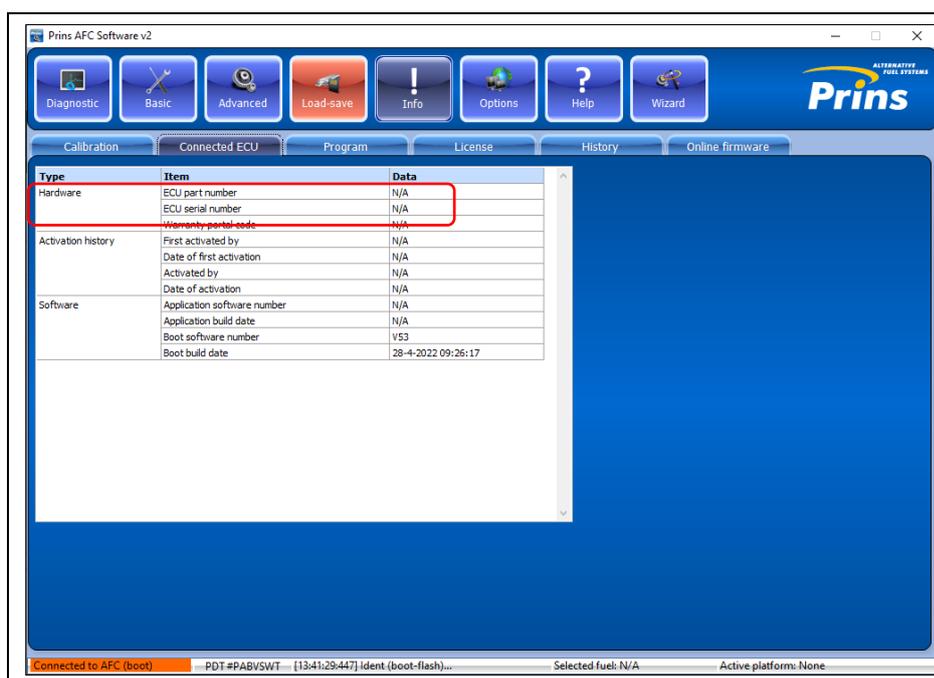
Um welche AFC handelt es sich?

Es betrifft einen kleinen Prozentsatz aller Arten von AFC-3.0 DI's, die zwischen Kalenderwoche 21/2023 – 25/2023 produziert wurden.

Seriennummernbereich: C/**21/23**/0000 bis C/**25/23**/9999

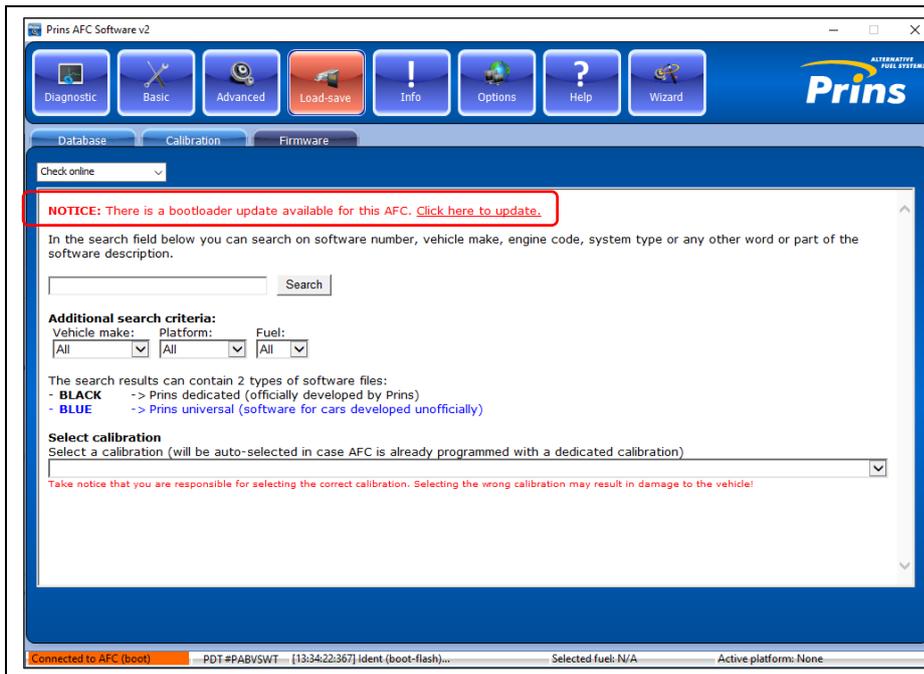
Warnmeldung:

Falls es sich um einen AFC-3.0 DI mit fehlender Teile-/Seriennummer handelt, wird nach der Verbindung mit dem Diagnoseprogramm Folgendes angezeigt:



Type	Item	Data
Hardware	ECU part number	N/A
	ECU serial number	N/A
	Warranty portal code	N/A
Activation history	First activated by	N/A
	Date of first activation	N/A
	Activated by	N/A
	Date of activation	N/A
Software	Application software number	N/A
	Application build date	N/A
	Boot software number	V53
	Boot build date	28-4-2022 09:26:17

Im TAB "Connected ECU", wird keine Teile/ Seriennummer angezeigt.

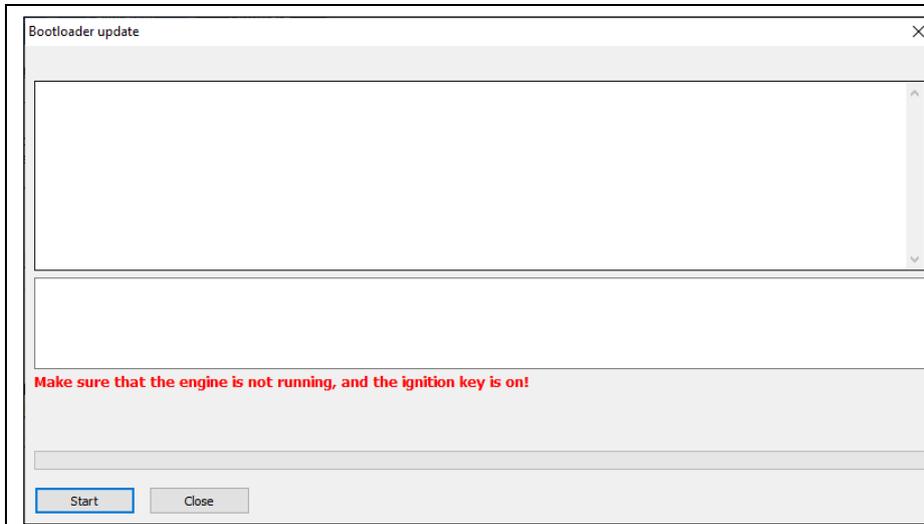


Im TAB "Firmware" wird ein **HINWEIS** angezeigt: Für dieses AFC ist ein **Bootloader-Update verfügbar**.

Starten Sie das Bootloader-Update, indem Sie auf "[Click here to update](#)" ("Klicken Sie hier, um zu aktualisieren") klicken.

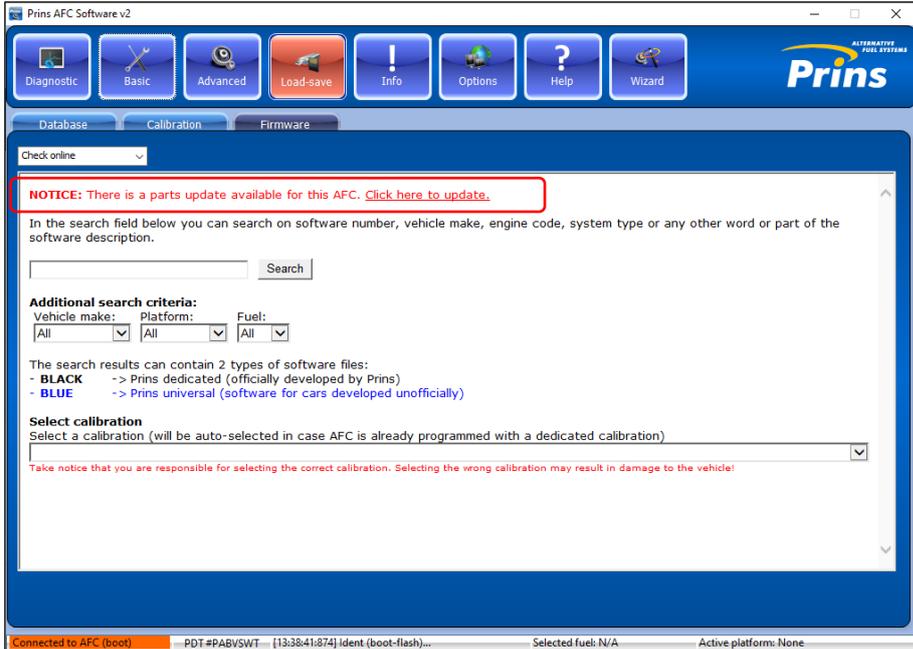
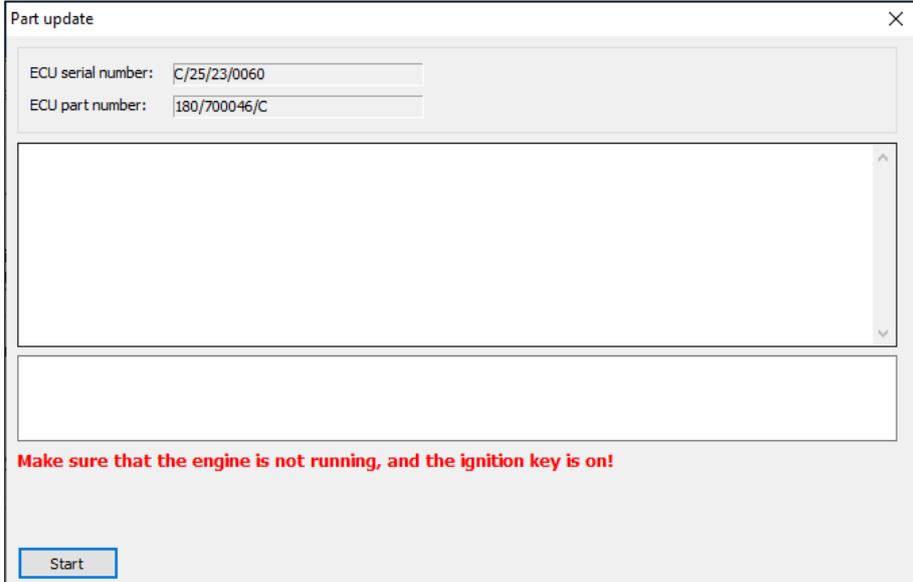
Lösung:

Um die Teile-/Seriennummer im AFC-3.0 DI zu programmieren, sollte Folgendes durchgeführt werden:



Stellen Sie sicher, dass die Zündung eingeschaltet ist und der Motor nicht läuft.

Drücken Sie "Start".

	<p>Nach Abschluss des Bootloader-Updates wird der folgendes: HINWEIS angezeigt: There is a part update available for this AFC. (Für dieses AFC ist ein Update verfügbar).</p> <p>Starten Sie das Update, indem Sie auf “Click here to update” (“Klicken Sie hier, um zu aktualisieren”) klicken.</p>
	<p>Stellen Sie sicher, dass die Zündung eingeschaltet ist und der Motor nicht läuft.</p> <p>Drücken Sie “Start”.</p>

Nach dem Flashen des Bootloaders und dem Teileupdate wird das AFC-3.0 DI vom Diagnoseprogramm erkannt und die Teile-/Seriennummer wie gewohnt angezeigt.

Hinweis: Falls eine oder beide Meldungen nicht wie beschrieben angezeigt werden und das AFC keine Teile-/Seriennummer auf der Registerkarte “Connected ECU” (Verbundenes Steuergerät) anzeigt, senden Sie das AFC-3.0 DI bitte als Garantiefall ein.

Mit freundlichen Grüßen,
Prins After Sales Department