

Datum:	6. Mai 2024
Für:	Kaufmännischer Leiter/Werkstattleiter/LPG-Techniker
Referenz:	Neues Layout des Prins Garantieportals
Artikel Nummer:	-
System:	alle
Ort	alle

**Sehr geehrter Kunde,**

Mit diesem Newsletter möchten wir Sie darüber informieren, dass das Layout und einige Funktionen der Garantiebeantragung des Garantieportals geändert wurden.

**Was:**

Das Layout des Garantieantrags wurde geändert und es wurden zusätzliche Felder/Datenprüfungen implementiert. Diese Änderungen gelten für das Standard-Anspruchsverfahren, für das Verfahren für nicht registrierte Teilansprüche, und es wurde eine neue Vialle-Funktion für Teilansprüche hinzugefügt.

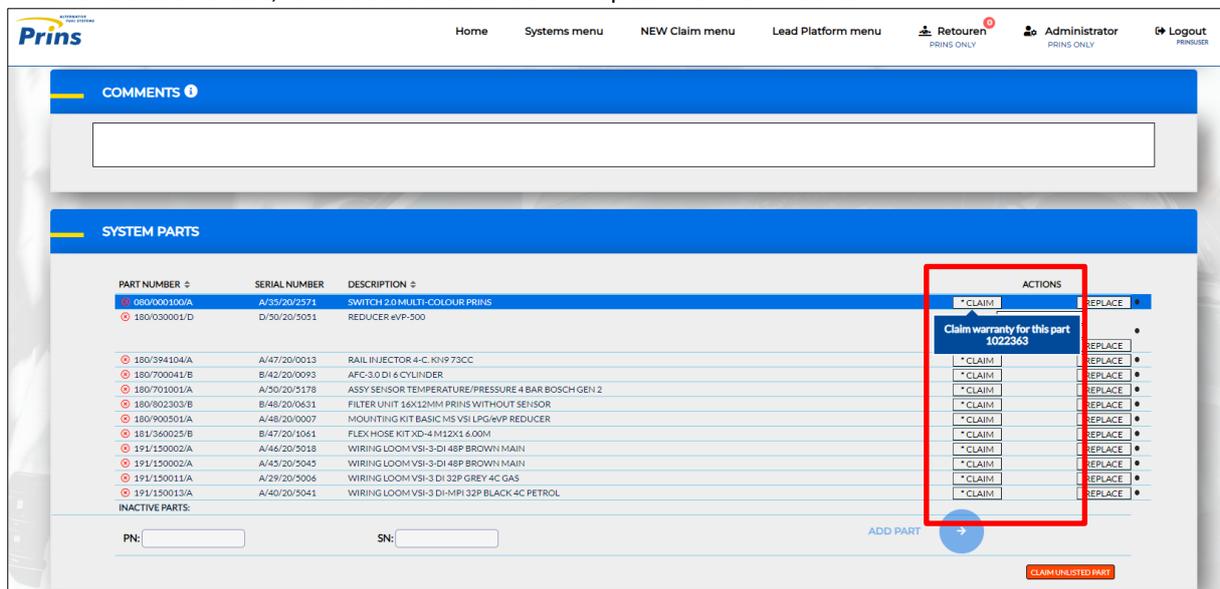
**Warum:**

Der Hauptgrund für diese Änderungen besteht darin, den Garantieantrag übersichtlicher zu gestalten, Daten logischer darzustellen und Reklamationsbeschreibungen zu vereinfachen (Auswahlfeld). Zusätzliche Daten wie AFC-Historie und Fahrzeugdetails sind wichtig für eine ordnungsgemäße Beurteilung des Garantieteils und daher obligatorisch geworden.

**GARANTIEANSPRUCH EINGETRAGENER TEIL:**

**Erklärung:**

- Wählen Sie das Teil aus, für das Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten.



- Das ausgewählte Teil wird mit einem Bild angezeigt (um das Teil visuell zu verifizieren) und es werden Fahrzeugdaten gesammelt.

- Das Ersatzteil (PN/SN) wird auf Gültigkeit geprüft.

- AFC PN und SN werden automatisch ausgefüllt.

**CLAIM A REGISTERED PART**

**PART TO CLAIM**

Part ID: 1022343  
 Partnumber: 080/000100/A  
 Serialnumber: A/35/20/2571  
 Description: SWITCH 2.0 MULTI-COLOUR PRINS  
 Warranty start: 2024-03-27  
 Warranty end: 2027-03-27

**CAR DETAILS**

Make: BMW  
 Model: M3  
 VIN: BMWW5123456789874  
 Year: 2005  
 EngineCode: 542B50

**REPLACED WITH**

PN: 080/000100/A  
 SN: SERIALNUMBER REPLACEMENT PART E.G. A/11/23/0401  
 ⚠️ NO (VALID) SN ENTERED

**SYSTEM AFC INFORMATION**

AFC PN: 180/700041/B  
 AFC SN: B/42/20/0093

- Die Kilometerstandsprüfung muss logisch sein.
- Reklamationsbeschreibung ist ein Auswahlfeld.
- Falls die Reklamationsbeschreibung nicht in der Vorauswahlliste enthalten ist, wählen Sie "Sonstiges" und geben Sie Ihre eigene Beschreibung an.
- Zusätzliche Informationen können hinzugefügt werden, um die Reklamationsbeschreibung zu ergänzen.
- Sobald der Button in der rechten unteren Ecke blau wird, können Sie den Garantieanspruch abschließen.
- Wenn ein Feld nicht ausgefüllt ist, nicht logisch oder korrekt ist, bleibt es rot.

Claiming part is obstructed because of:

- ⚠️ The replacement details are invalid or incomplete
- ⚠️ The entered mileage is invalid
- ⚠️ The complaint is invalid

**CLAIM INFORMATION**

Mileage: 100000 km  
 Please enter the current mileage of the car

Complaint: **NARROW YOUR SEARCH RESULTS**  
 Short circuit  
 No or wrong signal  
 No or bad connection  
 Dead  
 Sonstiges

Additional Information: Please enter your own complaint description  
 No lights on the switch, no connection

Form complete  
 Claim this part

- Nach Abschluss des Garantieantrags kann das PDF ausgedruckt und sollte dem Garantieteil/der Lieferung beigelegt werden.
- Den Garantieanspruch finden Sie im [Reklamationsmenü] → [Reklamationsliste].
- Sie können einen Suchbegriff eingeben, um die Liste der Garantieanträge zu verkürzen.

**FIND CLAIM**

You can search on: VIN, Claim ID, PN and SN. (Min. length 2 characters)  
 BMW5123456789874

Search in all | Waiting for importer review | Waiting for Prins review | Show rejected claims

Reset search | SEARCH CLAIM ID/VIN

**Claim list**

Claim ID	Date	Part number	Part Description	Review result
29278	12-04-2024	180/030006	SOLENOID eVP-500	Accepted by importer
29277	12-04-2024	080/000100/A	SWITCH 2.0 MULTI-COLOUR PRINS	Accepted by importer

- Wählen Sie den entsprechenden Claim aus und klicken Sie auf "SHOW CLAIM":

29277 | 12-04-2024 | 080/000100/A | SWITCH 2.0 MULTI-COLOUR PRINS | Accepted by Importer

Vehicle VIN: BMWW5123456789874  
 Part serialnumber: A/35/20/2571  
 Dealer complaint: Dead  
 Dealer diagnosis:  
 Mileage: 100000

Remarks Importer:  
 Remarks Prins:

Go to system details: view system details

**SHOW CLAIM**

CLAIM INFO (#29367)

CLAIMED PART



SWITCH 2.0 MULTI-COLOUR PRINS

080/000100/A  
A/35/20/2571

↔

REPLACED WITH



SWITCH 2.0 MULTI-COLOUR PRINS

080/000100/A  
A/36/24/1234

**CLAIM PDF**

You can open this claim by clicking this button but if you want to send an e-mail as well please click on the button to enable the e-mail address field to edit if necessary and send the mail by clicking the button

Would you like to send an e-mail with the PDF version of this claim. **NO**

[Click to open the PDF](#)

- Sie können Ihre Reklamation an Ihre E-Mail-Adresse senden oder einen Ausdruck der Reklamation [PDF-Datei] anfertigen.
- Alle Anspruchsdaten werden angezeigt.
- IMPORTEURSÜBERPRÜFUNG → Hier wird angezeigt, ob der Importeur die Reklamation an Prins weitergeleitet hat. Das sagt nichts über Prins ihr endgültiges Urteil aus.
- PRINS REVIEW → Nach Bearbeitung des Garantierantrags durch Prins wird das endgültige Urteil in der Übersicht angezeigt.

PART DETAILS	
Part was registered on date	25-04-2024
Part warranty end date	25-04-2027
Claim date	25-04-2024
Date part received at Prins	25-04-2024
Claim created by user	Prins Autogassystemen B.V. (18180)
Claim passed by importer	Data not available
Claimed part PN	080/000100/A
Claimed part SN	A/35/20/2571
Claimed part description	SWITCH 2.0 MULTI-COLOUR PRINS
Mileage (at claim)	100,011 km
Complaint	Short circuit

**IMPORTER REVIEW**

Review from importer

This claim is accepted by the importer

**PRINS REVIEW**

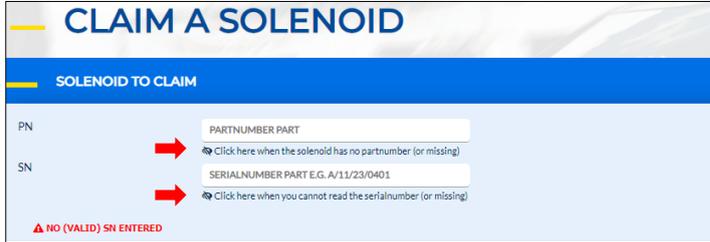
**Analysis result:** Intern short circuit

**Verdict:** Accepted for credit

**Retouren status:** Finalized

**MAGNETSPULE ANSPRUCH:**

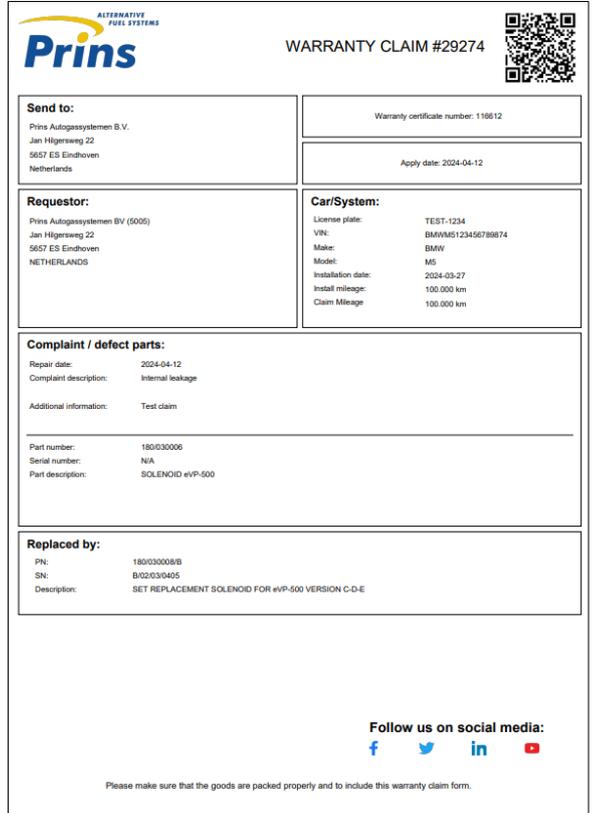
- Im Falle eines Magnetspulen-Anspruchs ist es möglich, dass die Magnetspule keinen PN oder SN hat. In diesem Fall ist es möglich, "PN/SN nicht verfügbar/fehlt" auszuwählen.



**CLAIM A SOLENOID**

**SOLENOID TO CLAIM**

PN   
 SN   
 ⚠ NO (VALID) SN ENTERED



**Prins** WARRANTY CLAIM #29274

Send to: Prins Autogasystemen B.V., Jan Hilgersweg 22, 5657 ES Eindhoven, Netherlands

Requestor: Prins Autogasystemen BV (5005), Jan Hilgersweg 22, 5657 ES Eindhoven, NETHERLANDS

Car/System: License plate: TEST-1234, VIN: BMWMS123456789674, Make: BMW, Model: M5, Installation date: 2024-03-27, Install mileage: 100.000 km, Claim Mileage: 100.000 km

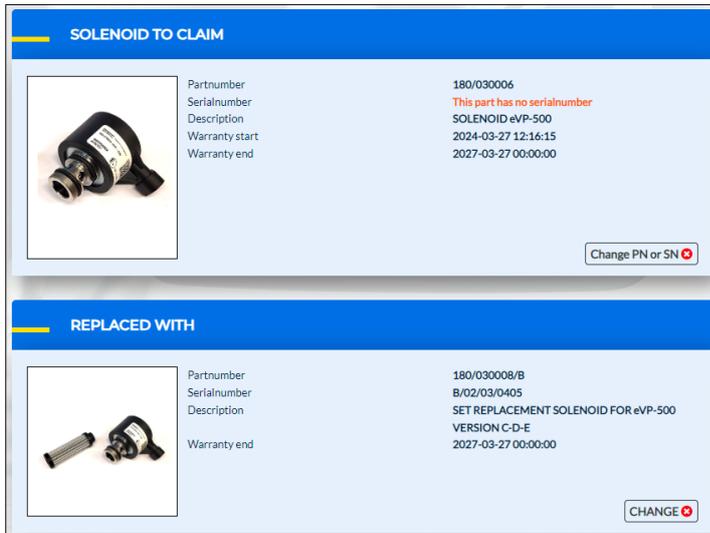
Complaint / defect parts: Repair date: 2024-04-12, Complaint description: Internal leakage, Additional information: Test claim

Part number: 180/030006, Serial number: N/A, Part description: SOLENOID eVP-500

Replaced by: PN: 180/030008/B, SN: B/02/03/0405, Description: SET REPLACEMENT SOLENOID FOR eVP-500 VERSION C-D-E

Follow us on social media: [f](#) [t](#) [in](#) [y](#)

Please make sure that the goods are packed properly and to include this warranty claim form.



**SOLENOID TO CLAIM**

Partnumber: 180/030006  
 Serialnumber: This part has no serialnumber  
 Description: SOLENOID eVP-500  
 Warranty start: 2024-03-27 12:16:15  
 Warranty end: 2027-03-27 00:00:00

**REPLACED WITH**

Partnumber: 180/030008/B  
 Serialnumber: B/02/03/0405  
 Description: SET REPLACEMENT SOLENOID FOR eVP-500 VERSION C-D-E  
 Warranty end: 2027-03-27 00:00:00

- Falls eine Magnetspule reklamiert wird, wird der neue (Ersatz-)Magnet separat in der Stückliste aufgeführt. Die Taste "Magnetspule beanspruchen" entfernt sich vom eVP und die Magnetspule wird zu einem "eigenständigen" Teil.

PART NUMBER	SERIAL NUMBER	DESCRIPTION	ACTIONS
080/000100/A	A/35/20/2571	SWITCH 2.0 MULTI-COLOUR PRINS	* CLAIM * REPLACE
180/030001/D	D/50/20/5051	REDUCER eVP-500	* CLAIM SOLENOID * CLAIM THIS eVP * REPLACE



PART NUMBER	SERIAL NUMBER	DESCRIPTION	ACTIONS
080/000100/A	A/36/24/1234	SWITCH 2.0 MULTI-COLOUR PRINS	* CLAIM * REPLACE
180/030001/D	D/50/20/5051	REDUCER eVP-500	* CLAIM THIS eVP * REPLACE
180/030008/B	B/02/03/0405	SET REPLACEMENT SOLENOID FOR eVP-500 VERSION C-D-E	* CLAIM * REPLACE
180/394104/A	A/47/20/0013	RAIL INJECTOR 4-C:KN9 75CC	* CLAIM * REPLACE

**GARANTIEANSPRUCH NICHT REGISTRIERTES TEIL:**

Verwenden Sie diese Reklamationsmethode nur, wenn Sie ein Teil beanspruchen möchten, das nicht in einer vorhandenen Systemregistrierung (Kit) registriert ist.

- Geben Sie die Teile- und Seriennummer des Teils ein, für das Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten.
- PN und SN des Ersatzteils eintragen.
- Geben Sie die PN und SN des AFC ein, die zum System gehört (obligatorisch). Wenn die Fahrgestellnummer aus einem AFC-Schnappschuss bekannt ist, werden die Fahrzeugdaten automatisch abgerufen und ausgefüllt.

### CLAIM AN UNREGISTERED PART

#### PART TO CLAIM

PN:

SN:

Click here when you cannot read the serialnumber (or missing)

▲ NO (VALID) PN ENTERED  
▲ NO (VALID) SN ENTERED

#### CAR DETAILS

Make: Unknown  
Model:   
VIN:   
Year:

#### REPLACED WITH

PN:

SN:

Click here when you cannot read the serialnumber (or missing)

▲ NO (VALID) PN ENTERED  
▲ NO (VALID) SN ENTERED

#### SYSTEM AFC INFORMATION

AFC PN:

AFC SN:

### CLAIM AN UNREGISTERED PART

#### PART TO CLAIM



Partnumber: 180/700024/D  
Serialnumber: D/11/17/5869  
Description: AFC-2.1 VSI-DI 8D  
Warranty start: 2018-06-21 00:00:00  
Warranty end: 2021-06-21 00:00:00

[Change PN or SN](#)

#### CAR DETAILS



Make: RENAULT  
Model: Unknown  
VIN: VF1RFB00661852128  
Year: 2006

ValveCare not installed

#### REPLACED WITH



Partnumber: 180/700024/D  
Serialnumber: D/11/17/5866  
Description: AFC-2.1 VSI-DI 8D  
Warranty start: 2021-06-21 00:00:00  
Warranty end: 2021-06-21 00:00:00

[CHANGE](#)

#### SYSTEM AFC INFORMATION

AFC PN:

AFC SN:

**Form complete**  
[Claim this part](#)

- Geben Sie den Kilometerstand, die Reklamation und, wenn möglich, einige zusätzliche Informationen ein.

### CLAIM INFORMATION

Mileage:

Please enter the current mileage of the car

Complaint:

NARROW YOUR SEARCH RESULTS

No communication

Replacement for update  
Error code 255  
Burning damage

Additional Information:

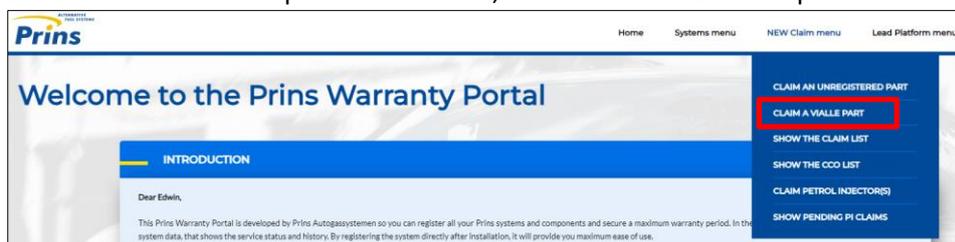
Please enter your own complaint description

If you have additional information on this complaint please enter it here

- Die Reklamation kann finalisiert und ausgedruckt werden. Er wird zusammen mit allen anderen Ansprüchen in der Anspruchsliste gespeichert.

#### VIALLE CLAIM:

Diese Funktion wurde speziell entwickelt, um Vialle-Teile zu beanspruchen.



Home Systems menu NEW Claim menu Lead Platform menu

## Welcome to the Prins Warranty Portal

**CLAIM AN UNREGISTERED PART**  
**CLAIM A VIALLE PART**  
SHOW THE CLAIM LIST  
SHOW THE CCO LIST  
CLAIM PETROL (INJECTORIS)  
SHOW PENDING PI CLAIMS

**INTRODUCTION**

Dear Edwin,

This Prins Warranty Portal is developed by Prins Autogasystemen so you can register all your Prins systems and components and secure a maximum warranty period. In the system data, that shows the service status and history. By registering the system directly after installation, it will provide you maximum ease of use.

- Die Fahrgestellnummer muss eine tatsächlich vorhandene Fahrgestellnummer sein [Gefälschte Fahrgestellnummer wird nicht akzeptiert].
- Im Moment ist die Beschwerdebeschreibung "Sonstiges" nicht möglich, der Benutzer sollte seine eigenen Ergebnisse beschreiben.

Der Vialle-Anspruch wird der Standard-Anspruchsliste hinzugefügt.

#### Garantiezeit:

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um noch einmal die Vorteile der Registrierung eines Prins-Systems im Garantieportal hervorzuheben und die Garantiezeit zu erläutern.

- Die Registrierung sollte innerhalb von 1,5 Monaten nach der Installation/Aktivierung des Systems erfolgen.
- Mit der Registrierung erhalten Sie:
  - o 1 Jahr zusätzliche Garantie (3 statt 2 Jahre).
  - o Das Datum des Garantiebeginns beginnt ab dem Zeitpunkt der Montage (anstelle des Zeitpunkts des Versands).
  - o Einfacher Zugriff auf alle Systemdaten.
  - o Weniger Aufwand bei der Erstellung eines Garantieantrags.
  - o Möglichkeit die Wartung zu registrieren

#### Ausnahmen:

- o Silverline hat 2 Jahre Garantie. Die Registrierung gewährt 2 Jahre Garantie ab dem Zeitpunkt der Registrierung.
- o Wenn separate Komponenten verwendet werden, um ein Kit zusammenzustellen, und das Kit nicht als solches verkauft wird, hat das System nur eine Garantie von 2 Jahren.
- o Vialle-Teile können nicht registriert (nur reklamiert) werden und haben 1 Jahr Garantie ab dem Zeitpunkt des Versands durch Prins.

Mit freundlichen Grüßen,

Prins Kundenbetreuung